INFORMATIVA AI CLIENTI

La presente informativa viene resa dalla società **SEBERG S.r.l.** ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. e degli artt. 13 - 14 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali" (per semplicità d'ora innanzi, GDPR) a Clienti e non Clienti persone fisiche e/o a coloro che operano in nome e per conto dei Clienti e Non Clienti persone giuridiche.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società **SEBERG S.r.l. con sede alla Via E. Fermi 52/0 24035 Curno (Bergamo) nella persona del Legale rappresentante pro tempore.**

2. Responsabili e Incaricati del trattamento

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

3. Descrizione sintetica del trattamento dei dati

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI	FONTE DEI DATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO E LUOGO DI CONSERVAZIONE
I dati raccolti dalla scrivente sono: -dati anagrafici di clienti e non clienti - dati fiscali di clienti - dati bancari dei clienti	- visite e/o telefonate; - richieste di informazioni e/o preventivi anche a mezzo mail; - precedenti rapporti commerciali e contrattuali.	1.adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi; 2.condurre le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto; 3.gestire il rapporto contrattuale (assistenza tecnica amministrativa e commerciale) ivi incluse eventuali attività di recupero crediti e contenzioso; 4.gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze; 5.formulare richieste o evadere richieste pervenute dai clienti (anche tramite reclami) e anche dai non clienti; 6.gestire gli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica e fiscale;	a) Consenso dell'interessato per le finalità di cui ai punti 1. 2, 3, 4, 5 (ai sensi dell'art. 6 lett. a) e b) GDPR); b) Obblighi di legge per le finalità di cui al punto 6 e 7 (ai sensi dell'art. 6 lett. c) GDPR) ; c) Legittimo interesse del titolare per le finalità di cui al punto 8 (ai sensi dell'art. 6 lett. f) GDPR).	Tutti i dati forniti sono trattati e conservati presso gli archivi cartacei e digitali della nostra società, situati presso la nostra sede operativa. In relazione al periodo di conservazione, i dati conferiti dall'Interessato per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 4 5, 6 7 saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale (10 anni) salvo che il rapporto non si rinnovi nuovamente. I dati trattati per le finalità di marketing di cui al punto 8, saranno conservati per 36 mesi dal conferimento del consenso Sono inoltre trattati per conto della scrivente da professionisti e/o società incaricati di

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI	FONTE DEI DATI	FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO E LUOGO DI CONSERVAZIONE
		7. evadere eventuali richieste di informazioni provenienti dalle Pubbliche Autorità: 8.inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione, formulare richieste e attuare altre attività di marketing, previo consenso scritto.		svolgere attività tecniche, gestionali, di sviluppo, amministrative, contabili, fiscali, legali etc.

4. Modalità di trattamento

I dati personali saranno oggetto di trattamento in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, secondo quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Le finalità di utilizzo dei dati sintetizzate nella griglia di cui alla pagina precedente, alla voce "Finalità di trattamento", in riferimento ai punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale (compresa la fase precontrattuale) e per la sua esecuzione.
Le finalità di trattamento di cui al punto 8 non sono necessarie per la prestazione del servizio erogato dalla società. e dunque i relativi consensi sono facoltativi.

6. Consenso per finalità di marketing.

In particolare, il Titolare utilizzerà i dati conferiti per finalità promozionali e di marketing (punto 8), ovvero per l'invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni (ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e il Provvedimento generale del Garante G.U. 1 luglio 2008 n. 188c, formulazione 6, punti a,b,c) solo previo espresso consenso al marketing espresso dell'interessato.
Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa Europea e Nazionale.

7. Rifiuto al conferimento dei dati

L'Interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali o revocare il consenso.
Qualora il conferimento dei dati, tuttavia, sia previsto da un obbligo normativo o contrattuale, il rifiuto o la revoca del conferimento mette la scrivente nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto, per causa non a lei imputabile.

8. Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non né verrà data conoscenza a soggetti terzi, in nessuna forma possibile, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno invece essere comunicati ai dipendenti del Titolare, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di emissioni di ordini o richieste di informazione o preventivi debbano

fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi. Infine potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

9. Diritti dell'Interessato

In ogni momento l'Interessato potrà esercitare ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo …
A titolo esemplificativo, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere ove applicabile di:

1. **Accedere ai propri dati per avere conferma che siano o meno in corso trattamento di propri dati** (art. 15 del Regolamento UE 2016/679)
2. **Verificare e rettificare i propri dati** (art. 16 del Regolamento UE 2016/679)
3. **Ottenere la cancellazione (Diritto all'oblio)** (art. 17 del Regolamento UE 2016/679)
4. **Ottenere la limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR)
5. **Ottenere la portabilità dei dati.**
6. **Opporsi al trattamento dei dati.**
7. **Proporre reclamo.**
8. **Opporsi ad un processo decisionale automatizzato, laddove esistente.**
9. **Revocare il consenso in qualsiasi momento**. L'Interessato può revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso NON pregiudica, tuttavia, la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
Nei casi previsti, lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e in tal caso il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano.

10. Trasferimento dei dati a Paesi Terzi

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i dati personali di natura comune dell'Interessato potranno essere comunicati a tutte le società facenti parte del gruppo, controllate, connesse etc. situate anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato". La scrivente si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud, assicurando che i fornitori del servizio saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali".

11. Modifica informativa sulla Privacy

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento, dandone comunicazione.

SEBERG S.r.l. vi raccomanda di rendere edotti gli Interessati (esempio amministratori, dipendenti e collaboratori dei cui dati la Società venga in possesso ai fini dell'esecuzione del contratto) circa il contenuto della presente Informativa.

Il Titolare del Trattamento
SEBERG S.r.l.